



Les innovations sociales au service de la transition des filières et territoires en Région Nouvelle Aquitaine - Illustrations des contributions des projets lauréats de l'AMI IS à la stratégie Néo Terra

Fiche Ambition n°6

Prévenir et soigner, une approche unifiée de la santé des écosystèmes

Néo Terra pose 6 ambitions pour planifier les transitions environnementales et sociales en Région Nouvelle Aquitaine.
Objectif : accélérer le changement et accompagner l'indispensable mutation sur l'ensemble de la Nouvelle-Aquitaine et au-delà.

Innovation sociale et AMI en Nouvelle Aquitaine

L'Innovation sociale renvoie à la **formulation de réponses nouvelles à des besoins sociaux peu ou mal satisfaits**. Elle peut prendre des **formes diverses** (solutions techniques, processus organisationnels ou même politiques publiques) et est généralement initiée **par des acteurs non lucratifs (associations ou acteurs publics), même si des entreprises privées peuvent également en être à l'origine**. Si l'innovation technologique est évaluée au regard de son intégration dans le marché, la valeur de l'innovation sociale **se mesure à sa contribution à la résolution de problématiques de société**. L'innovation sociale se traduit souvent par la nécessité de faire évoluer les modes de faire, les relations entre acteurs, les modes de financement ou les réglementations. En cela, elle implique une coopération entre des acteurs de nature différentes, œuvrant sur un objectif commun. Dans sa trajectoire, elle passe nécessairement par des phases expérimentales, avant d'envisager son intégration dans la société et sa normalisation. L'innovation sociale constitue **un outil transversal des politiques publiques, permettant de travailler de nouvelles soutions répondant aux enjeux sociétaux**.

Depuis plus de 10 ans, **l'Appel à Manifestations d'Intérêts Innovation sociale permet à la Région Nouvelle Aquitaine de soutenir l'expérimentation et le développement de nouvelles solutions destinées à résoudre des problématiques du territoire**, dans de nombreux domaines (transition écologique, logement, insertion, inclusion, égalité, économie circulaire, alimentation, etc). 440 projets ont pu bénéficier de l'aide financière et de l'appui technique de la Région pour tester leur solution, mieux répondre au besoin social et travailler à leur pérennisation.

La démarche menée

Les projets soutenus par l'AMI Innovation Sociale ont vocation à développer des réponses aux principales problématiques du territoire, notamment en matière de transition écologique et sociale. **La Région Nouvelle Aquitaine a donc souhaité analyser et mettre en lumière la manière dont l'innovation sociale répond aux enjeux stratégiques du territoire, et la manière dont ils contribuent à de la feuille de Route Néo-Terra.**

Un travail de concertation, mené auprès des différentes directions de la Région, mais aussi auprès d'experts et de partenaires externes, a permis d'identifier **100 exemples d'innovations sociales contribuant à la réalisation des 6 ambitions de la feuille de route Néo-Terra.**

Pour chaque ambition, une fiche de synthèse analyse :

<p>➤ 1.</p> <p>Les principaux enjeux couverts par les projets lauréats de l'AMI Innovation sociale et la manière dont ils répondent</p>	<p>➤ 2.</p> <p>La capacité des lauréats de l'AMI Innovation sociale à transformer les filières et les territoires</p>	<p>➤ 3.</p> <p>Le rôle joué par les innovations sociales pour transformer les écosystèmes</p>	<p>➤ 4.</p> <p>Les leviers et les défis rencontrés dans ce processus, de manière à inspirer de futures pratiques</p>
--	---	--	---

Prévenir et soigner, une approche unifiée de la santé des écosystèmes

L'ambition de Néo-Terra autour de la thématique de la santé invite à une lecture en termes de prévention et de santé environnementale, mais aussi de développement des capacités des acteurs de Nouvelle Aquitaine à répondre aux enjeux sanitaires, accrus par le changement climatique et la vulnérabilité des populations à risques.

Les acteurs et écosystèmes mobilisés

Dans le cadre de cette ambition, les acteurs porteurs d'innovations sociales sont amenés à travailler en lien avec les acteurs de la santé et du médico social, ainsi que les acteurs de l'action sociale et de la silver économie.

Enjeux couverts par les projets d'innovation sociale

La démarche a permis d'identifier une dizaine d'exemples de projets lauréats de l'AMI Innovation dont les actions répondent aux enjeux de l'ambition "Prévenir et soigner, une approche unifiée de la santé des écosystèmes".

La fiche présente leurs contributions au regard de 3 enjeux principaux :

- 1. **Rendre les métiers de la santé plus attractifs**
- 2. **Accompagner les aidants**
- 3. **Santé environnementale**

Comment les innovations sociales transforment les filières et les territoires

La démarche a permis d'identifier trois types de fonctions que peuvent jouer les projets d'innovations sociales auprès des écosystèmes d'acteurs sur chaque ambition :

- **Aiguillon** : ils défrichent des thématiques, des problématiques et des solutions jusque-là impensées ou invisibles
- **Inspirateur** : ils montrent la marche à suivre, diffusent les bonnes pratiques, font la preuve que c'est possible
- **Connecteur** : ils agissent comme un pont entre des acteurs qui n'ont pas l'habitude de travailler ensemble ou proposent de nouveaux types de coopérations

Enjeu 1 Rendre les métiers de la santé plus attractifs

Projet	Acteurs mobilisés	Contribution à la transition des filières et territoires
ReSanté – vous travaille au bien vieillir des populations, via des approches humaines et non médicamenteuses. L'entreprise a notamment développé l'outil ActiDuo, une application à destination des aides à domicile et des personnes aidées, proposant des séances d'activités physiques adaptées, du matériel, ainsi que des éléments de formation pour mieux animer des séances d'activités physiques.	Organisations employeuses d'aides à domicile, Aides à domicile, Acteurs du medico-social, personnes aidées	La contribution du projet porté par Resanté-vous est de plusieurs ordres. D'une part, le projet est inspirateur , en ce qu'il vise à diffuser les pratiques non médicamenteuses pour le bien vieillir et à changer le regard des professionnels du secteur sur ce volet. Le projet est également connecteur , le travail d'animation auprès de la communauté de professionnels étant essentielle pour le déploiement de la solution.
La SCIC Culture & Santé développe le projet "Nous vieillirons ensemble", une expérimentation de solutions pour le vieillissement à domicile, basé sur la coopération entre acteurs culturels et de la santé. Ces coopérations ont donné lieu à plusieurs solutions : application d'accès au portail de la Médiathèque, visite virtuelle de la forêt d'art contemporain, organisations de parcours de découvertes	CIAS, Conseil départemental des Landes, Médiathèque, Forêt d'art contemporain, compagnie, EHPAD, Laboratoire Emile Durkheim	Le projet a joué un rôle de connecteur entre acteurs culturels et acteurs du sanitaire et du médico-social dans les Landes. Si ces acteurs se connaissaient déjà, le cadre du projet a permis de proposer un espace inédit pour développer des coopérations et des innovations et répondre aux enjeux des populations. La Scic a également été lauréate de l'AMI pour d'autres initiatives sur les conditions de travail des soignants ou le déploiement de ses activités de recherche sur d'autres territoires.

Projet	Acteurs mobilisés	Contribution à la transition des filières et territoires
<p>URFU est une association ayant développé un tiers lieu dédié au soin sur Anglet, « La Générale ». Il s’agit de proposer un lieu convivial, intégrant des cabinets de professionnels de la santé, pour faciliter l’accès aux soins des patients ayant des réticences à les mobiliser</p>	<p>Coopérative des Tiers Lieux, la Fabrique des santés, Centre Hospitalier de la Côte Basque, Clinique Psychiatrique, associations de patients du territoire, mutuelles</p>	<p>Urfu agit sur le territoire comme un connecteur, en proposant un lieu convivial, associant acteurs du sanitaire, facilitant la venue des patients, mais intégrant aussi un lieu de vie et une dimension intergénérationnelle. Il agit comme inspireur en développant nouveau rôle pour les médecins généralistes en tirs lieux.</p>

Enjeu 2

Accompagner les aidants

Projet	Acteurs mobilisés	Contribution à la transition des filières et territoires
<p>L’Adapeï Corrèze a développé une plateforme de soutien et d’accompagnement des aidants, et notamment les plus jeunes, en lien direct avec les enjeux de santés psychologiques et sociales de ces publics. Cela s’opère par un lieu ressources, une offre d’accompagnement et des services d’écoute.</p>	<p>Aidants, professionnels de santé, bénévoles, associations.</p>	<p>Le projet joue un rôle d’inspireur et de connecteur. Inspireur, car il s’agit de faire reconnaître la valeur crée par les aidants. Connecteur, parce qu’il s’agit d’une plateforme reliant aidants, professionnels et bénévoles.</p>
<p>L’Burn a développé un programme expérimental d’aide aux femmes victimes ou en risque de burn out. Ce parcours gratuit d’une durée de 6 mois, intégrant la pair-aidance et le travail sur le handicap, a pour objectif la prévention de la rechute et la réinsertion professionnelle des femmes.</p>	<p>Acteurs de la santé, de insertion, de l’entreprise, du medico-social</p>	<p>Le projet contribue de différentes manières aux enjeux de santé : il est d’une part aiguillon, en développant un outil sur le burn-out des femmes, sujet peut traité sous ce prisme. Il développe également des travaux de recherche contribuant à la reconnaissance de ce phénomène. Il est inspireur en ce qu’il a vocation a déployé un modèle duplicable. Enfin, il agit comme connecteur entre acteurs de la santé, social et de l’entreprise</p>
<p>La Marguerite est une association de patients atteints de pathologies chroniques et de leurs aidants. Le projet vise à une amélioration du quotidien des patients et création d’un dispositif de répit d’urgence pour les aidants, face aux ruptures de parcours et à l’absence de solutions rapides .</p>	<p>Ecosystème médico-social (DAC, associations d’aidants, professionnels de santé, bénévoles) .</p>	<p>Le projet joue d’une part un rôle d’aiguillon. Si la problématique du répit des aidants est bien identifiée, il existe peu d’outils ou d’approches permettant de solutionner les absences en urgence. Par la nature même de la solution qu’il propose, le projet est un connecteur entre patients, aidants et monde médical.</p>

Enjeu 3

Santé environnementale

Projet	Acteurs mobilisés	Contribution à la transition des filières et territoires
En Nord-Charente, l'Oasis du coq à l'âme développe, sur le territoire d'un ancien domaine agricole puis industriel une expérimentation d'un habitat écologique et collectif Le projet s'articule autour de la rénovation du bâti via des techniques non polluantes et de préservation des ressources.	Collectivités locales, Ademe, Université de Poitiers, Université Gustave Eiffel –Paris, Architectes	Le projet a une fonction d'aiguillon. Il cherche à expérimenter une nouvelle manière de créer de l'habitat collectif , producteur de denrées alimentaires, en réduisant au maximum son impact sur l'environnement. Par ailleurs, le lieu est utilisé pour proposer des temps de sensibilisation auprès des habitants sur la transition écologique, et joue en cela une fonction d'inspirateur.
L'Orée propose de développer la résilience en ville, par le biais de la permaculture dans sa globalité (jardin, art de vivre, écoconstruction, gestion des déchets et de l'énergie), la mise en valeur et la coopération avec les acteurs locaux et actrices locales de la transition, la transmission des concepts de permaculture et la conception d'espaces résilients.	La Fumainerie, Chapeaux et Bottes, Agence Oxao, Elzeard, Organismes de formation, cabinets d'architecte.	L'Orée agit comme inspirateur , en développant un système favorisant la permaculture, et permettant de diffuser les bonnes pratiques auprès des habitants, des professionnels cherche à rendre ses activités accessibles à tous et à créer

Les leviers et les défis pour transformer les filières et les territoires

De manière globale, les acteurs porteurs d'innovation sociale ne rencontrent pas de difficultés majeures pour développer des nouvelles solutions en lien avec les acteurs sanitaires ou du médico-social.

- Pour certains projets, les relations sont existantes, la culture de la prévention est partagée, tout comme celle de l'expérimentation.
- Le frein le plus souvent évoqué est celui de la difficulté à faire évoluer les cadres institutionnels classiques (médico-social, santé) pour accueillir des démarches innovantes et donc à venir transformer en profondeur les pratiques, au delà du temps des projets
- Les différentes stratégies déployées par les acteurs pour répondre à ces enjeux sont les suivantes :
 - Concertation et coopération locale avec élus, habitants et acteurs de terrain
 - Appui sur des réseaux nationaux et régionaux pour diffuser et acculturer les pratiques sur le temps long
 - Documentation et diffusion des expériences pour inspirer et convaincre de nouveaux partenaires

