

Les innovations sociales au service de la transition des filières et territoires en Région Nouvelle Aquitaine - Illustrations des contributions des projets lauréats de l'AMI IS à la stratégie Néo Terra

Fiche Ambition n°4

## Innover pour une économie responsable et décarbonée

Néo Terra pose 6 ambitions pour planifier les transitions environnementales et sociales en Région Nouvelle Aquitaine.

**Objectif :** accélérer le changement et accompagner l'indispensable mutation sur l'ensemble de la Nouvelle-Aquitaine et au-delà.

## Innovation sociale et AMI en Nouvelle Aquitaine

L'Innovation sociale renvoie à la **formulation de réponses nouvelles à des besoins sociaux peu ou mal satisfaits**. Elle peut prendre des **formes diverses** (solutions techniques, processus organisationnels ou même politiques publiques) et est généralement initiée **par des acteurs non lucratifs (associations ou acteurs publics), même si des entreprises privées peuvent également en être à l'origine**. Si l'innovation technologique est évaluée au regard de son intégration dans le marché, la valeur de l'innovation sociale **se mesure à sa contribution à la résolution de problématiques de société**. L'innovation sociale se traduit souvent par la nécessité de faire évoluer les modes de faire, les relations entre acteurs, les modes de financement ou les réglementations. En cela, elle implique une coopération entre des acteurs de nature différentes, œuvrant sur un objectif commun. Dans sa trajectoire, elle passe nécessairement par des phases expérimentales, avant d'envisager son intégration dans la société et sa normalisation. L'innovation sociale constitue **un outil transversal des politiques publiques, permettant de travailler de nouvelles solutions répondant aux enjeux sociétaux**.

Depuis plus de 10 ans, **l'Appel à Manifestations d'Intérêts Innovation sociale permet à la Région Nouvelle Aquitaine de soutenir l'expérimentation et le développement de nouvelles solutions destinées à résoudre des problématiques du territoire**, dans de nombreux domaines (transition écologique, logement, insertion, inclusion, égalité, économie circulaire, alimentation, etc). 440 projets ont pu bénéficier de l'aide financière et de l'appui technique de la Région pour tester leur solution, mieux répondre au besoin social et travailler à leur pérennisation.

## La démarche menée

**Les projets soutenus par l'AMI Innovation Sociale** ont vocation à développer des réponses aux principales problématiques du territoire, notamment en matière de transition écologique et sociale. **La Région Nouvelle Aquitaine a donc souhaité analyser et mettre en lumière la manière dont l'innovation sociale répond aux enjeux stratégiques du territoire, et la manière dont ils contribuent à de la feuille de Route Néo-Terra.**

Un travail de concertation, mené auprès des différentes directions de la Région, mais aussi auprès d'experts et de partenaires externes, a permis d'identifier **100 exemples d'innovations sociales contribuant à la réalisation des 6 ambitions de la feuille de route Néo-Terra.**

Pour chaque ambition, une fiche de synthèse analyse :

### ➤ 1.

**Les principaux enjeux couverts** par les projets lauréats de l'AMI Innovation sociale et la manière dont ils répondent

### ➤ 2.

**La capacité des lauréats** de l'AMI Innovation sociale **à transformer les filières et les territoires**

### ➤ 3.

**Le rôle joué par les innovations sociales** pour transformer les écosystèmes

### ➤ 4.

**Les leviers et les défis rencontrés dans ce processus**, de manière à inspirer de futures pratiques

# Innover pour une économie responsable et décarbonée

Cette quatrième ambition de la feuille de route Néo terra vise à soutenir le développement d’une activité industrielle propre, en travaillant à la décarbonation des outils de production. Pour cela, il s’agit de soutenir les transitions des entreprises, l’innovation sociale et technologique par la RD, et la construction de nouveaux modèles positionnant l’humain en son coeur.

## Les écosystèmes d’acteurs et les filières concernées

Les porteurs d’innovation dans le champ de l’économie responsable et décarbonée sont amenés à travailler avec les entreprises du territoire, les organisations de formation, les collectivités, les organisations de l’ESS et de l’économie circulaire.

## Innovation sociale et économie responsable et décarbonée

La démarche a permis d’identifier une quinzaine d’exemples de projets lauréats de l’AMI Innovation dont les actions répondent aux enjeux de l’ambition “Innover pour une économie responsable et décarbonée”.

La fiche présente leurs contributions au regard de 4 enjeux principaux :

- 1. Innover dans la responsabilité des entreprises
- 2. Innover dans l’action à la formation en zone rurale
- 3. Permettre de nouveaux récits de territoire par la culture
- 4. Permettre de nouveaux récits de territoire et le tourisme durable

## Comment les innovations sociales transforment les filières et les territoires

La démarche a permis d’identifier trois types de fonctions que peuvent jouer les projets d’innovations sociales auprès des écosystèmes d’acteurs sur chaque ambition :

- **Aiguillon** : ils défrichent des thématiques, des problématiques et des solutions jusque-là impensées ou invisibles
- **Inspirateur** : ils montrent la marche à suivre, diffusent les bonnes pratiques, font la preuve que c’est possible
- **Connecteur** : ils agissent comme un pont entre des acteurs qui n’ont pas l’habitude de travailler ensemble ou proposent de nouveaux types de coopérations

## Enjeu 1 Innover dans la responsabilité des entreprises

Projet	Acteurs mobilisés	Contribution à la transition des filières et territoires
En Gironde, l’entreprise <b>ADAM</b> innove dans le pouvoir donné à ses salariées. D’une part, l’entreprise a travaillé au concept « d’entreprise partagée », en transmettant sa propriété aux salariées. D’autre part, elle développe le pouvoir d’agir de ces derniers en développant « la Serre à projets », incubateur de projets d’entrepreneuriats en lien ou non avec la responsabilité sociétale de l’entreprise.	Atelier Zelium Atelier écosolidaire	Le projet de l’entreprise ADAM joue <b>un rôle d’aiguillon</b> , en montrant comme l’entreprise peut être un terrain de remobilisation des personnes, en leur permettant de développer des initiatives en dehors du champ d’action de l’entreprise.
<b>Du vert dans les rouages</b> souhaite accompagner la transformation écologique des petites entreprises, en adressant le facteur technologique et humain. Via son programme « Teréna », il s’agit d’améliorer la résilience des TPE, en créant de nouvelles méthodes d’accompagnement, issues de phases de recherche et d’expérimentations, et capitalisées dans le temps;	Région, Ademe, Université, ADI, ATIS, Mairie de Bx, CRESS, Qualiopi, ARACT, Bx Mtropole, CD33, CCI33, DIRRECTE, OPCO, BPI, Chaire Crisalidh	Le projet joue un rôle <b>d’inspirateur</b> . Si la nécessité de travailler la transition écologique des entreprises est aujourd’hui bien connue, les plus petites structures sont insuffisamment outillées sur ce volet, ce à quoi le projet répond.
<b>GD Tech</b> est une entreprise basée dans les Pyrénées Atlantiques et spécialisée dans les énergies renouvelables. L’entreprise, dont l’offre est essentiellement technologique, souhaite repositionner le capital humain au coeur des transitions, en intégrant la réponse aux besoins sociaux dans les modèles de transitions, en développant les sciences humaines en interne, et en faisant évoluer sa gouvernance vers un modèle plus participatif.	DNAgile Conseil AGILYCE UIMM Fondation DANONE ARACT IDESO LiREM UPPA	Le projet joue un <b>rôle d’aiguillon</b> , pour montrer la complémentarité entre sciences humaines et sociales et sciences de l’ingénieur, et l’importance d’intégrer une vision sociétale dans la recherche. Par ailleurs, elle joue un rôle <b>de connecteur</b> en mettant en lien ces approches et les acteurs qui les composent (acteurs de l’ESS, des énergies renouvelables).

<p><b>Vivance</b> est une structure issue de l'expérience de Cargo 209, travaillant sur l'innovation sociale et la transformation territoriale par les alliances. Son projet vise à travailler au développement d'expérimentations sur la responsabilité territoriale des entreprises, en créant notamment des ponts entre entreprises conventionnelles et acteurs de l'ESS.</p>	<p>Entreprises conventionnelles et industrielles (Château Cheval Blanc, Ceva, Fayat...), acteurs de l'ESS, centres techniques, l'APESA, collectifs citoyens ,collectivités territoriales, Région.</p>	<p>Vivance joue principalement un rôle de <b>connecteur</b>, par les alliances créées entre acteurs de l'économie conventionnelle et porteurs de nouveaux modèles. Par ailleurs, en amenant les entreprises à s'interroger sur leurs pratiques, et à les responsabiliser en tant qu'acteurs citoyens composant la société, le projet joue une fonction <b>d'aiguillon</b>, amenant à changer les regards des acteurs économiques sur leurs propres rôles.</p>
--	---	---

Enjeu 2

Innover dans la formation en zone rurale

Projet	Acteurs mobilisés	Contribution à la transition des filières et territoires
<p><b>Carbouey</b> est un tiers lieu agricole, basé en Gironde, et qui propose des formations à l'agro-écologie en zone rurale, de manière à s'adapter aux besoins des acteurs sur le territoire et à accompagner la transition écologique des acteurs de l'alimentation.</p>	<p>Organismes de formation indépendants spécialisés en agroécologie, chercheurs (INRAE), agriculteurs, collectivités, Centres de formation Agricole, Chambre d'agriculture</p>	<p>Sur le territoire, Carbouey joue principalement un rôle <b>d'inspirateur</b> en diffusant, auprès des particuliers et des professionnels, les pratiques agroécologiques.</p>
<p><b>L'association Pivoine</b>, basée sur le Plateau des Milles Vaches porte une innovation territoriale : celle de construire un organisme de formation du futur, en capacité de développer des compétences nécessaires sur le territoire pour accompagner sa transition.</p>	<p>SCIC Arban, Ressourcerie Court Circuit, Association Quartier Rouge, Organisation de recherche</p>	<p>Le projet joue un rôle de <b>connecteur</b>, en faisant remonter les besoins territoriaux exprimés par différents acteurs socio – économiques sur le territoire, et en développant des réponses adaptées via le déploiement de la formation. Cette fonction de connecteur s'opère notamment via le cadre de gouvernance partagée proposé.</p>

Enjeu 3

Permettre de nouveaux récits de territoire par la culture

Projet	Acteurs mobilisés	Contribution à la transition des filières et territoires
<p>Dans la commune du Fieu, en Nord Gironde, <b>Cargo 209</b> porte le projet « Demain la Double » : un parcours artistique et narratif en forêt (2 km jalonnés d'œuvres contemporaines)ouverts aux habitants du territoire ou extérieurs, et visant à se réapproprier le patrimoine forestier, et à créer une nouvelle identité sur le territoire</p>	<p>Habitants, collectifs d'artistes, artisans, structures d'insertion, médico-social, ONF, collectivités (propriétaires de la forêt), acteurs du tourisme et du sport, école d'architecture et de design de Bordeaux.</p>	<p>Le projet s'inscrit dans une logique de développement d'un tourisme culturel raisonné et attractif, organisé autour de la forêt et de l'art, <b>et joue en cela un rôle d'aiguillon</b>. Par le caractère résolument ouvert de l'initiative, et la volonté d'associer des parties prenantes très diverses autour de ce patrimoine commun, <b>il joue une fonction de connecteur</b>.</p>

Projet	Acteurs mobilisés	Contribution à la transition des filières et territoires
A Saint Denis de Pile, en Nord Gironde, <b>l'Accordeur</b> est une salle culturelle et une école de musique. La structure porte le projet coopératif « Bulle », association de préfiguration d'une SCIC réunissant une quinzaine d'acteurs (culture, social, éducatif, environnement). L'objectif est de structurer les coopérations, renforcer l'insertion professionnelle et mettre en place des formations adaptées aux besoins du territoire.	Structures culturelles, acteurs sociaux et éducatifs, environnementaux, Mission Locale, France Travail, MFR du Libournais, Cargo 209 et Usine Végétale.	Le projet développé par l'Accordeur s'inscrit résolument dans <b>une logique de connecteur</b> , dans la structuration d'une coopération multi-sectorielle.
Dans le Lot et Garonne, <b>Maison forte</b> propose un laboratoire d'innovation territoriale et culturelle. Il s'agit de mettre à disposition des acteurs du territoire un nouvel outil de dynamiques coopératives territoriales, se basant sur la projection d'un futur souhaitable à bâtir.	Habitants, artistes, retraités, entreprises industrielles, Sud Management, Agro Campus, collectivités locales.	Maison forte joue un <b>rôle d'inspirateur</b> , en réouvrant un champ des possibles sur les questions complexes de dialogue territoire. Par son travail d'écoute et d'animation, donnant lieu à différents projets, il montre qu'il est possible de dépasser des obstacles jugés indépassables. Maison forte joue également <b>un rôle de connecteur</b> , par sa capacité à recréer de la concertation sur un territoire

Enjeu 4

Permettre de nouveaux récits de territoire par le tourisme

Projet	Acteurs mobilisés	Contribution à la transition des filières et territoires
L'association <b>Les Copains de la Vieille Ecole</b> portent dans le Lot et Garonne un projet de tiers lieu , espace de co-construction citoyenne et de dialogue en grande ruralité. Le projet intègre des activités d'hospitalité et de tourisme social.	Habitants, tissu associatif local (clubs de foot, clubs d'ânés), réseaux nationaux (UNAT pour les vacances solidaires), associations sociales, CAF.	Le projet contribue à la valorisation patrimoniale, au développement de tourisme social, et à la création de dynamiques locales autour du bien-vivre, dans un territoire rural rencontrant des problématiques d'attractivité et de cohésion sociale. Il agit <b>en connecteur</b> pour recréer du lien entre différents acteurs du territoire. Il est également <b>aiguillon</b> , en ce qu'il expérimente de nouvelles formes de co-construction citoyenne et d'hospitalité sociale.
<b>Permatrek</b> est un réseau de paysans proposant un accueil touristique à la ferme (hébergement, table d'hôtes, ateliers). Les accueils sont reliés entre eux par des chemins pédestres et cyclables. Ce projet vise la diversification des revenus agricoles et la reconnexion entre urbains et paysannerie	CIVAM, Accueil Paysan, offices de tourisme, comités départementaux du tourisme. Chambre d'agriculture.	Permatrek développe de nouvelles approches et outils au service du tourisme social. En cela, l'association joue un rôle <b>d'inspirateur</b> . Par ailleurs, elle a une <b>fonction de connecteur entre touristes et paysans</b> .



## Les leviers et les défis pour transformer les filières et les territoires

Le lien entre innovation sociale et ambition de développement d'une économie pérenne et responsable s'opère de manière relativement fluide, notamment parce que les porteurs des innovations sont souvent des structures de l'économie sociale et solidaire, et partagent dans leur propre organisation les enjeux de changement de modèles.

Les acteurs rencontrent plus de difficultés lorsqu'il s'agit de faire bouger des acteurs conventionnels ou peu engagés dans les transitions des modèles d'entreprises. Les principaux freins évoqués dans le cadre de ce travail sont de plusieurs ordres : d'une part, une méfiance de certaines organisations face aux projets « nouveaux » ou portés par des acteurs de l'économie sociale et solidaire, liés à des biais de représentations. D'autre part, il est observé un cloisonnement sectoriel freinant la création de ponts entre acteurs économiques, sociales ou culturels.

Cette difficulté à faire commun sur des territoires entre des acteurs hétérogènes peut néanmoins être levée via différentes stratégies :

- La mobilisation de réseaux nationaux et régionaux pour embarquer les acteurs locaux parfois plus réfractaires à la mise en œuvre de coopérations
- La mobilisation d'éléments d'identité communs entre acteurs hétérogènes, propres aux territoires et sources de fierté (le patrimoine, les traditions ou pratiques locales)
- Le passage par l'expérimentation et la diffusion des pratiques réussies.



**NÉO  
TERRA** DEMAIN  
DEVIENT  
POSSIBLE