



NÉO
TERRA

DEMAIN
DEVIENT
POSSIBLE

Les innovations sociales au service de la transition
des filières et territoires en Région Nouvelle
Aquitaine - Illustrations des contributions des projets
lauréats de l'AMI IS à la stratégie Néo Terra

Fiche Ambition n°2

Ancrer les solidarités au cœur des transitions

Néo Terra pose 6 ambitions pour planifier les transitions environnementales et sociales en Région Nouvelle Aquitaine.

Objectif : accélérer le changement et accompagner l'indispensable mutation sur l'ensemble de la Nouvelle-Aquitaine et au-delà.

Innovation sociale et AMI en Nouvelle Aquitaine

L'Innovation sociale renvoie à la **formulation de réponses nouvelles à des besoins sociaux peu ou mal satisfaits**. Elle peut prendre des **formes diverses** (solutions techniques, processus organisationnels ou même politiques publiques) et est généralement initiée par **des acteurs non lucratifs (associations ou acteurs publics)**, même si **des entreprises privées peuvent également en être à l'origine**. Si l'innovation technologique est évaluée au regard de son intégration dans le marché, la valeur de l'innovation sociale **se mesure à sa contribution à la résolution de problématiques de société**. L'innovation sociale se traduit souvent par la nécessité de faire évoluer les modes de faire, les relations entre acteurs, les modes de financement ou les réglementations. En cela, elle implique une coopération entre des acteurs de nature différentes, œuvrant sur un objectif commun. Dans sa trajectoire, elle passe nécessairement par des phases expérimentales, avant d'envisager son intégration dans la société et sa normalisation. L'innovation sociale constitue **un outil transversal des politiques publiques, permettant de travailler de nouvelles solutions répondant aux enjeux sociétaux**.

Depuis plus de 10 ans, l'**Appel à Manifestations d'Intérêts Innovation sociale permet à la Région Nouvelle Aquitaine de soutenir l'expérimentation et le développement de nouvelles solutions destinées à résoudre des problématiques du territoire**, dans de nombreux domaines (transition écologique, logement, insertion, inclusion, égalité, économie circulaire, alimentation, etc). 440 projets ont pu bénéficier de l'aide financière et de l'appui technique de la Région pour tester leur solution, mieux répondre au besoin social et travailler à leur pérennisation.

La démarche menée

Les projets soutenus par l'AMI Innovation Sociale ont vocation à développer des réponses aux principales problématiques du territoire, notamment en matière de transition écologique et sociale. **La Région Nouvelle Aquitaine a donc souhaité analyser et mettre en lumière la manière dont l'innovation sociale répond aux enjeux stratégiques du territoire, et la manière dont ils contribuent à de la feuille de Route Néo-Terra.**

Un travail de concertation, mené auprès des différentes directions de la Région, mais aussi auprès d'experts et de partenaires externes, a permis d'identifier **100 exemples d'innovations sociales contribuant à la réalisation des 6 ambitions de la feuille de route Néo-Terra**.

Pour chaque ambition, une fiche de synthèse analyse :

↓ 1.

Les principaux enjeux couverts par les projets lauréats de l'AMI Innovation sociale et la manière dont ils répondent

↓ 2.

La capacité des lauréats de l'AMI Innovation sociale **à transformer les filières et les territoires**

↓ 3.

Le rôle joué par les innovations sociales pour transformer les écosystèmes

↓ 4.

Les leviers et les défis rencontrés dans ce processus, de manière à inspirer de futures pratiques

Ancrer les solidarités au cœur des transitions

La transition écologique implique de nombreux défis, pouvant accroître la vulnérabilité de personnes fragiles sur le territoire (notamment les personnes les plus pauvres, les jeunes, les personnes les moins formées, etc.). Dans ce contexte, il est nécessaire de soutenir l'inclusion et de lutter contre le développement de nouvelles inégalités. La Région souhaite mobiliser l'ensemble de la population dans ce défi, pour renforcer la cohésion sociale et forger un nouveau récit partagé.

Quelles sont les filières et le type d'acteurs impliqués ?

Les actions sur le thème des Solidarités impliquent la mobilisation des écosystèmes **d'acteurs de la jeunesse et de la vieillesse, du handicap et de l'égalité**. Elles intègrent également les acteurs de la formation, dans une volonté d'évolution des pratiques.

Innovation sociale et solidarités

La démarche a permis d'identifier une quinzaine d'exemples de projets lauréats de l'AMI Innovation dont les actions répondent aux enjeux de l'ambition "Ancrer les solidarités au cœur des transitions".

La fiche présente leurs contributions au regard de 4 enjeux principaux :

1. Inclure les publics en difficultés
2. Donner la parole aux plus jeunes
3. Lutter contre les discriminations
4. Oeuvrer pour la cohésion sociale en ruralité

Comment les innovations sociales transforment les filières et les territoires

La démarche a permis d'identifier trois types de fonctions que peuvent jouer les projets d'innovations sociales auprès des écosystèmes d'acteurs sur chaque ambition :

- **Aiguillon** : ils défrichent des thématiques, des problématiques et des solutions jusque-là impensées ou invisibles
- **Inspirateur** : ils montrent la marche à suivre, diffusent les bonnes pratiques, font la preuve que c'est possible
- **Connecteur** : ils agissent comme un pont entre des acteurs qui n'ont pas l'habitude de travailler ensemble ou proposent de nouveaux types de coopérations

Enjeu 1 Inclure les publics en difficultés

Projet	Acteurs mobilisés	Contribution à la transition des filières et territoires
<p>La Gemme est une structure associative ayant expérimenté la Sécurité Sociale de l'Alimentation (SSA) auprès de 150 étudiants bordelais. Ils ont bénéficié d'un soutien financier (100 € en gemmes) pour accéder à une alimentation de qualité.</p>	<p>Associations d'aide alimentaire, commerçants, producteurs, syndicats paysans, associations étudiantes, universités, collectivités.</p>	<p>Le projet de la SSA contribue à diffuser au sein de l'écosystème d'action sociale et de production alimentaire la notion de droit à l'alimentation. Déclinaison locale du concept émergent de la SSA, il agit comme aiguillon pour changer les regards. La Gemme est également un connecteur, en ce qu'il réunit autour de son projet producteurs, commerçants et associations étudiantes. En liant monnaie locale et circuits courts alimentaires, les étudiants et les entreprises participent à un modèle vertueux.</p>
<p>A Bordeaux, Ludosens porte le projet "Passerelles entre neurodiversité et biodiversité", visant le déploiement de forêts urbaines comestibles sur le territoire, et la mise en œuvre d'une animation territoriale autour de ces sites, opérées par des jeunes neuro-atypiques, « messagers du jardin », chargés de faire découvrir aux publics ces espaces de nature et de biodiversité.</p>	<p>Ecoles, Ville de Bègles, Parc Bordelais (parcelle potagère) et L'Orée ATIS Ville de Bordeaux Fondation Groupe EDF Bordeaux Métropole</p>	<p>Ludosens agit comme un connecteur. En sensibilisant les habitants à la biodiversité et en croisant enjeux sociaux, environnementaux et éducatifs, Ludosens crée un cadre innovant et reproductible d'inclusion et de transformation locale. Le projet joue également un rôle d'inspirateur : l'initiative valorise les ressources humaines invisibles tout en réintroduisant des savoirs écologiques utiles à la résilience territoriale. Elle offre ainsi un cadre d'expérimentation inspirant, reproductible, au service d'une transformation concrète des pratiques urbaines, professionnelles et sociales. En impliquant des "messagers du jardin" dans les animations, les chantiers participatifs et les dégustations, il crée une nouvelle filière inclusive autour du végétal urbain.</p>

<p>La petite Sœur travaille à la mise en œuvre concrète de l'inclusion pour les personnes en situation de handicap, en créant des points de rencontres entre établissements spécialisés dans le handicap et milieu ordinaire. Le projet entend développer plusieurs lieux à Bordeaux, dont une auberge de jeunesse intégrant comme salariés des publics handicapés en insertion.</p>	<p>INAE ,DITEP, Soliha, LIRCES. URIOPSS, Mairie de Bordeaux, Bordeaux Métropole, Petits Cageots, Recup Bokashi , DEETS</p>	<p>Le projet de la Petite Sœur agit comme inspirateur. Si le paradigme de l'inclusion des publics handicapés est aujourd'hui bien diffus, il y a un manque d'actions concrètes sur ce volet, et les acteurs font face à de nombreux freins. L'expérimentation menée par la Petite Sœur vise dans ce cadre à développer et à diffuser de nouvelles solutions et manières de faire sur ce volet. La Petite Sœur agit également en tant que connecteur, permettant de faire se croiser en territoire bordelais les acteurs du médico-social et du tourisme.</p>
---	--	--

Enjeu 2 Donner la parole aux plus jeunes

Projet	Acteurs mobilisés	Contribution à la transition des filières et territoires
<p>Etica travaille au développement d'outils pédagogiques pour favoriser une participation citoyenne effective des jeunes. Ce travail procède d'une adaptation de techniques issues des conseils citoyens, pour en faire des instruments mobilisables par les acteurs d'accompagnement jeunesse.</p>	<p>Associations, coopératives étudiantes, centres sociaux, organismes de formation.</p>	<p>Le projet porté par ETICA joue un rôle d'inspirateur, notamment parce qu'il réplique et diffuse des outils pratiques et concrets de participation en les mettant à disposition d'un nouvel écosystème, celui des acteurs de l'éducation populaire. A terme, il est également envisagé de diffuser cette approche auprès d'autres écosystèmes.</p>
<p>A la Rochelle, KPA développe une expérimentation autour des coopératives jeunesse, permettant aux jeunes de développer leurs compétences entrepreneuriales en proposant une offre de services et des prestations commerciales , en lien avec le développement économique des quartiers QPV de la Rochelle.</p>	<p>CDA de La Rochelle, la Ville de la Rochelle, la Caisse d'Allocations Familiales, la Région Nouvelle Aquitaine, le CGET et la Fondation Fier de nos Quartiers.</p>	<p>Le projet porté par KPA agit en inspirateur, pour outiller les acteurs jeunesse à développer de nouvelles compétences, s'approprier de nouveaux outils permettant d'intégrer l'insertion par l'entreprenariat dans les méthodes de l'éducation populaire. Par ailleurs, le projet agit en tant que connecteur, en ce qu'il crée un terrain entre acteurs économiques, entreprises, et les acteurs de l'action sociale.</p>

Enjeu 3 Lutter contre les discriminations

Projet	Acteurs mobilisés	Contribution à la transition des filières et territoires
<p>Association DisDameDonc porte un projet visant à sensibiliser et transformer le regard sur la santé féminine en entreprise (douleurs de règles, grossesse, ménopause, etc.) afin d'améliorer l'égalité professionnelle et la qualité de vie au travail.</p>	<p>Entreprises, médecine du travail, collectivités locales, Cap Emploi.</p>	<p>L'initiative déployée joue deux rôles principaux. D'une part, celui d'aiguillon, en mettant en lumière une problématique impensée : celle de la santé féminine en entreprise. Il est également inspirateur , visant à outiller les entreprises et diffuser de nouvelles pratiques en termes de RH et de Qualité de Vie au Travail, en ciblant directement les responsables des ressources humaines et les dirigeants d'entreprises.</p>
<p>En Corrèze, l'Adapei 19 anime une plateforme territoriale d'aide aux aidants, qui mobilise plusieurs outils : la visibilité des aidants, la prise de conscience de ce public par les citoyens et les employeurs, le déploiement de solutions innovantes apportées sur le territoire grâce à une synergie d'acteurs complémentaires.</p>	<p>Medef, la CPME, la CCI, l'AIST, CCAS, Communes du territoire, hôpitaux, associations médico-sociales</p>	<p>L'Adapei 19 agit en tant qu'inspirateur pour développer un bouquet de solution de manière à répondre aux problématiques des aidants sur des dimensions variées et systémiques et en les adaptant aux problématiques d'un territoire rural et étendu.</p>

<p>L'association Bouillonant.e.s initie un travail autour de la déconstruction des stéréotypes de genre, notamment en milieu rural, pour favoriser le vivre ensemble. Elle mobilise pour cela les leviers de la prévention (intervention en établissements scolaires) et de la culture (soirées culturelles itinérantes mettant en avant des femmes artistes)</p>	<p>Planning familial, Lycée, Centre de formation professionnels, Pôle culture et santé</p>	<p>Le projet porté par les Bouillonant.e.s joue un rôle d'inspirateur, en ce qu'il cherche à animer, dans les Deux Sèvres, une sensibilisation collective sur la déconstruction des préjugés sexistes et sexuels, et de toute forme de discrimination. Il s'agit de diffuser au sein des territoires ces approches, mais également de créer des lieux de rencontres entre habitants sur ce sujet.</p>
<p>A Bordeaux, Marie Curry travaille à l'insertion professionnelle des femmes réfugiées ou issues de l'immigration par la pratique de la cuisine (prestations, ateliers, service restauration) et un accompagnement socio-professionnel dédié.</p>	<p>Restaurants, structures d'insertion ou d'accompagnement à l'emploi, ADIE, Communes de la Métropole de Bordeaux</p>	<p>Marie Curry joue sur le territoire un rôle d'inspirateur, en travaillant sur l'inclusion des femmes par l'activité des femmes sur le secteur spécifique de la restauration. L'association vise également à favoriser les rencontres, via un rôle de connecteur, entre secteur de l'action sociale et le monde de la restauration.</p>

Enjeu 4 Oeuvrer pour la cohésion sociale en ruralité

Projet	Acteurs mobilisés	Contribution à la transition des filières et territoires
<p>A Flayat, le Café de l'Espace est un lieu de rencontre (espace de vie sociale, café), un espace culturel et un lieu de services aux habitants (service de poste notamment). Le café développe également de nouvelles actions pour renforcer l'appropriation du lieu par les habitants, notamment en ouvrant le lieu aux associations du territoire, et proposer de nouvelles activités pour renforcer la dimension culturelle du lieu.</p>	<p>Associations du territoire, Acteurs culturels, réseau ALISO (réseau creusois des acteurs du lien social), SOLIMA, RIM</p>	<p>Le projet agit comme un connecteur, en milieu rural, entre les acteurs de la revitalisation du territoire, les acteurs de l'action sociale, et les acteurs artistiques. Il s'agit de renforcer la cohésion sociale par la pratique artistique, en s'adaptant aux spécificités des territoires ruraux.</p>
<p>Le Collectif 3 tiers propose dans le Saint Emilionnais, en Gironde, un format innovant visant à revivifier la participation citoyenne et l'émergence d'innovations pour le territoire. L'objectif est de redynamiser des communes en perte d'élan via des formats tels que les « résidences d'été ».</p>	<p>ANCT Les collectivités locales, écoles supérieures d'architecture ou de sciences politiques, organismes « Jeunesse », collectifs artistiques, habitants et usagers du territoire, GAL associés aux démarches de résidence .</p>	<p>Le projet agit d'une part en connecteur, par le format de résidence proposé, qui invite acteurs du territoire, habitants, acteurs culturels, à créer ensemble des nouvelles envies pour le cadre de vie. Il agit également en tant qu'inspirateur, en proposant des nouveaux cadres de participation citoyenne, réplifiables sur des territoires variés.</p>
<p>A Nontron, en Dordogne, GCO ASSO anime une communauté d'acteurs permettant de favoriser la transition des habitants en déployant plusieurs types de services et visant à faciliter la parole des citoyens dans la vie publique locale.</p>	<p>Structures réemploi, artisans, acteurs de l'alimentation locale, entreprises, acteurs de l'insertion</p>	<p>Le projet se définit par sa nature de connecteur. L'association propose différents espaces de rencontres et de dialogue entre habitants, acteurs économiques et de l'action publique. Elle mobilise un collectif d'acteurs hétérogènes autour des enjeux du territoire partagé et de transition écologique.</p>

<p>Basée à Périgueux, Maison 24 expérimente la mise en œuvre d'un café associatif, permettant de récréer des espaces de socialisation dans le quartier Saint Georges et de proposer des services aux habitants. Il propose également des actions d'aides alimentaires.</p>	<p>Institutions, acteurs de l'action sociale, acteurs culturels, Universités de Limoges.</p>	<p>Le projet agit en tant que connecteur, en permettant de faire travailler ensemble associations sociales, culturelles, et habitants et de cette manière, lutter contre l'exclusion et l'isolement.</p>
<p>A Limoges, Unis Vers Tchouk est un club de sport promouvant le tchoukball (sport collectif sans contact) comme levier d'éducation, d'insertion, et de mixité. Il propose des actions à la fois en territoire rural et urbain.</p>	<p>Centres sociaux, milieu carcéral, Éducation nationale, acteurs de l'insertion.</p>	<p>Unis Vers Tchouk agit d'une part en tant qu'aiguillon, en promouvant un modèle sportif inclusion, accessible à tous. Il agit également en tant que connecteur, en reliant les milieux urbain et ruraux et en proposant une activité sportive ouverte à des profils différents.</p>

Les leviers et les défis pour transformer les filières et les territoires

Les acteurs de l'innovation sociale sont traditionnellement proches des acteurs de l'action sociale et de la solidarité. L'intégration de l'innovation sociale dans cette politique publique est facilitée par une culture et des pratiques communes. Pour renforcer l'impact des projets, les leviers suivants sont mobilisés :

- La mobilisation de partenariats clefs avec des acteurs légitimes et experts sur des secteurs pour faciliter les connexions : la médecine du travail, centres sociaux, universités, collectivités, têtes de réseau, etc
- La mobilisation des expérimentations, à la fois pour affiner les outils et approches développées, mais également comme un cadre de mobilisation des différentes parties prenantes, et pour sécuriser une prise de risque commune
- Le temps long, nécessaire au renforcement de l'interconnaissance et de la construction de la confiance entre acteurs hétérogènes, mais qui se heurte régulièrement à des contraintes de ressources et de modèles économiques

