



Mobilité
décarbonée

ENJEU

Proposer aux hébergeurs touristiques et collectivités une solution clé en main et éco-conçue pour créer un lieu d'étape adapté aux besoins des touristes à vélo.

STRUCTURE PILOTE

Cyclo Camp

L'HOUMMEAU (17)



CONTACT

Célian CAYZAC

Tél : 07 44 43 82 69

Mail : celian.cayzac@cyclocamp.fr

PARTENAIRES PRINCIPAUX

- > Communauté d'Agglomération de La Rochelle engagé dans l'expérimentation dans le cadre du projet « La Rochelle Territoire Zéro Carbone » visant à réduire de 30 % les émissions carbone du territoire d'ici 2030.
- > Auberge de Jeunesse 17, exploitante du Camping Le Soleil à La Rochelle qui a accueilli l'expérimentation.

CALENDRIER

Janvier à mai 2024 : conception/fabrication

Juin 2024 : mise en service

Octobre 2024 : bilan expérimentation après 1^{re} saison

BUDGET

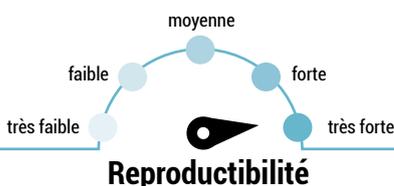
Budget global : 41 800 €TTC

FINANCEURS

Région Nouvelle-Aquitaine : 20 900 €TTC

Agglomération La Rochelle : 12 500 €TTC

Association Bik'on the World : 8 400 €TTC



Projet Cyclo Camp

Avec une croissance du tourisme à vélo de +10 à +28 % par an depuis 2020, le besoin d'infrastructures adaptées aux voyageurs à vélo ne cesse d'augmenter. L'État ambitionne d'ailleurs de faire de la France la première destination cyclable mondiale d'ici 2030, avec un objectif de 20 000 établissements labellisés « Accueil Vélo ».

Le projet Cyclo Camp répond à cet enjeu en proposant un module tout-en-un permettant aux campings et aux collectivités de créer des espaces dédiés aux cyclotouristes.

L'expérimentation sera conduite, en partenariat étroit avec le camping « Le Soleil » de La Rochelle idéalement situé à proximité de la Véloodyssée (1^{re} véloroute de France dont la moitié de l'itinéraire se situe en Nouvelle-Aquitaine).

EXPÉRIMENTATION

4 objectifs ciblés

- › Améliorer l'expérience du voyageur à vélo lors de son étape
- › Augmenter l'attractivité du camping au profit d'un tourisme à bas carbone
- › Labéliser le camping « Accueil Vélo »
- › Générer des revenus complémentaires pour l'hébergeur

Objectif additionnel : une conception éco-responsable et le surcyclage d'un container « dernier voyage ». Les matériaux isolants peu transformés avec un impact écologique moindre seront privilégiés (les parois intérieures et extérieures, l'ossature, le sol, les casiers, les meubles seront en bois et la laine de bois sera utilisée).

Solutions testées

Installation d'un module « tout-en-un » de services dédiés aux cyclo voyageurs leur permettant de faire une étape à la nuitée sous tente et d'avoir accès aux services suivants :

- › **Un abri sécurisé** pour stationner les vélos en toute tranquillité
- › **Des bornes de recharge** pour vélos électriques
- › **Une station de réparation et de gonflage** pour entretenir son vélo
- › **Des casiers sécurisés** pour ranger ses affaires et recharger ses équipements
- › **Un espace de restauration et de détente** avec cuisine commune, tables abritées et fontaine à eau
- › **Une station de lavage** pour nettoyer les vélos
- › **Des panneaux d'informations** adaptés au cyclotourisme





RÉSULTATS obtenus

1. **Marque Accueil Vélo** obtenue dès l'ouverture du Cyclo Camp
2. **Plus grande attractivité** : 2 693 nuits (nbre emplacements) cyclo-pédestre soit une croissance de 20,9 % 2024 vs 2023 surpassant les autres segments de fréquentation sur la même période.
3. **Très bon retour clients** : des avis clients très positifs (note 9,58 de moyenne) soulignant particulièrement l'espace réservé aux cyclistes, la cuisine partagée, les installations de réparation et de nettoyage, l'ambiance chaleureuse et conviviale
4. **Visibilité accrue** : communication Facebook et Instagram de l'office de tourisme (11 400 vues)
5. **Des recettes supplémentaires significatives** (3 000 € de juin à septembre 2024)



Cyclo Abri



Cyclo Accueil



Clés du SUCCÈS

- › **Un camping et un territoire moteurs** pour développer la pratique du vélo
- › **Un espace conçu spécifiquement** pour la pratique du **tourisme à vélo**
- › **Un lieu chaleureux et convivial** apprécié pour le repos et l'échange entre cyclotouristes
- › **Une communication rapide entre bénéficiaires cyclistes** qui a permis une auto-promotion du concept.

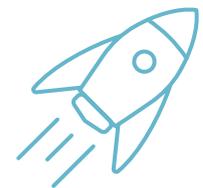


OBSTACLES rencontrés

- › Des règles d'urbanisme qui n'ont pas permis de créer un espace autonome en dehors des délimitations des campings. L'expérimentation initiale devait permettre de créer un lieu d'étape dédié au vélo en bordure de voie verte, indépendamment des campings
- › Points techniques à améliorer : serrure du local vélo
- › Un modèle économique d'accès aux services à réajuster (tarification pour l'accès à la cuisine)

PERSPECTIVES

- Dupliquer le concept avec d'autres campings engagés pour le tourisme à vélo
- Mettre en place une aire d'étape dédiée lorsque la réglementation le permettra
- Étendre l'offre avec des solutions clés-en-main à destination des collectivités pour créer des haltes repos ou aires de services
- Étendre la gamme produit avec un module regroupant les services essentiels aux cyclotouristes pour d'autres acteurs du tourisme (restaurant, hôtel, gîte, ...) qui souhaitent obtenir le label Accueil Vélo



Elles et ils l'ont fait !

« Cette expérimentation a été un vrai tremplin pour Cyclo Camp. Elle nous a permis de tester notre solution en conditions réelles, d'affiner notre offre grâce aux retours terrain et de valider l'intérêt des cyclotouristes. Au-delà du test technique, cette démarche nous a donné de la visibilité et une crédibilité précieuse auprès des acteurs du tourisme. Elle a ouvert des perspectives pour adapter et déployer notre solution sur l'ensemble de la Nouvelle-Aquitaine et d'autres territoires. »



RÉGION
Nouvelle-Aquitaine × **NÉO TERRA**

nouvelle-aquitaine.fr