



Économie circulaire
du réemploi,
du recyclage des déchets

ENJEU

Donner la possibilité aux acteurs du tourisme d'être en conformité avec la réglementation tout en offrant un service innovant et différenciant aux touristes.

STRUCTURE PILOTE

SAS Tribioval



CONTACT

Patricia Bonneau / Fanny Couronné
Tél : 06 48 41 49 30 / 06 10 78 50 72
Mail : contact@tribioval.fr

PARTENAIRES PRINCIPAUX

- > L'APESA : expert en sciences humaines et sociales
- > L'association Les carrioles vertes, et le Sitcom 40 : experts sur le compostage et les déchets
- > Le camping Blue Océan à Ondres (40),
- > Le village vacances « La forêt des Landes » à Tarnos (40)
- > La Mairie de Hendaye pour l'aire de camping-car municipale (64)

CALENDRIER

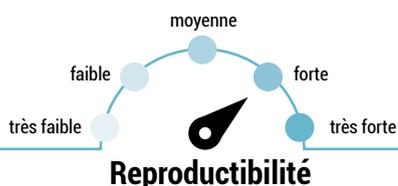
De janvier 2023 à mars 2024
dont 4 mois de mise en pratique
et 10 mois dédiés à la préparation,
au suivi et à l'analyse.

BUDGET

Budget global : 41 292 € TTC

FINANCEURS

Région Nouvelle-Aquitaine : 20 646 € TTC



Projet Tribioval - Expérimentation de solutions de tri des biodéchets

Depuis le 1^{er} janvier 2024, tout producteur de biodéchets a l'obligation de trier à la source et valoriser les déchets organiques produits par son activité. Les professionnels du tourisme sont directement concernés.

Le projet TINA-Biodéchets était donc d'expérimenter des solutions de gestion des biodéchets alimentaires dans plusieurs typologies d'hébergements touristiques ; en s'intéressant exclusivement aux biodéchets produits par les vacanciers eux-mêmes pendant leur préparation et leur prise de repas.

EXPÉRIMENTATION

3 objectifs ciblés

- › Acquérir des retours d'expérience sur le tri des biodéchets dans le cadre des vacances.
- › Proposer des solutions adaptées aux typologies d'équipements et d'acteurs avec des temps de formation et de sensibilisation.
- › Déterminer les enjeux, freins et leviers globaux pour faciliter et accélérer la gestion des biodéchets de la filière Tourisme.

2 solutions testées

- › **Une collecte** : mise en place d'un point d'apport volontaire, matérialisé par un abri-bac, pour le dépôt des biodéchets par les vacanciers puis collecté par un opérateur externe. La Consigne Verte, abri-bac développé par Tribioval, est connecté, pour suivre son taux d'utilisation et de remplissage et associé à une application de sensibilisation.
- › **Un système de compostage** : mise en place d'un équipement de compostage pour un traitement des biodéchets sur site, par les vacanciers eux-mêmes, avec une supervision de la part des personnels référents.



Outils mis à disposition à Tarnos : 1 composteur / 1 abri-bac / 430 bioeaux



RÉSULTATS obtenus



1. Un travail de sensibilisation efficace :

2,8 tonnes de biodéchets triés sur les 3 sites, soit environ 21 % des biodéchets produits sur ces sites, ainsi détournés des ordures ménagères et valorisés en compost.

Convaincus, les acteurs de la restauration collective ont souhaité participer à l'expérimentation.

2. Des installations bien gérées, propres et sans nuisances

Temps moyen consacré par les équipes gestionnaires à ces nouvelles pratiques : entre 10 et 15 minutes par jour et par référent.

3. Deux solutions complémentaires

La collecte et le compostage ont eu le même succès. Certains ont préféré la simplicité, l'esthétique et le côté ludique de la consigne verte, d'autres se sentaient plus familiers avec le compostage.



Clés du SUCCÈS

- › Des équipements adaptés, visibles, robustes et propres.
- › Une signalétique adaptée.
- › Une formation du personnel en amont par des professionnels des biodéchets.
- › Des animations/ sensibilisations régulières pour les vacanciers.
- › Des fiches de postes qui intègrent et valorisent ces nouvelles missions de gestion.

11 ATELIERS
DE SENSIBILISATION

8 RÉFÉRENTS
DE SITES FORMÉS



OBSTACLES rencontrés

- › L'adaptation constante de solutions pour limiter l'accès aux équipements de tri strictement aux vacanciers des hébergements (badge accès, localisation des équipements...),
- › Des erreurs de tri des vacanciers expliquées par la mauvaise compréhension des consignes par mé-connaissance du compostage
- › La difficulté à trouver d'autres leviers pour inciter les vacanciers au tri
- › Le recrutement de ressources humaines dédiées à la formation et à l'accompagnement du public.

PERSPECTIVES

- Déploiement des solutions (à la vente ou en location) de gestion des biodéchets alimentaires dans la filière Tourisme.
- Amélioration continue des équipements et outils associés, de la signalétique.
- Renforcement des partenariats avec les acteurs du tourisme et acteurs publics : mutualisation de ressources et solutions, soutien logistique et financier.
- Valorisation des bénéfices environnementaux et économiques pour inciter les professionnels et les vacanciers à participer davantage.



Elles et ils l'ont fait !

« Ce projet nous a permis de développer une véritable expertise dans l'accompagnement des professionnels du tourisme. La prochaine étape pour Tribioval : améliorer l'attractivité des équipements pour encourager au tri des biodéchets, et proposer ainsi des solutions toujours plus abouties pour les vacanciers. »

Patricia BONNEAU - Présidente Tribioval



RÉGION
Nouvelle-Aquitaine × **NÉO TERRA**

nouvelle-aquitaine.fr