

S'inspirer des méthodes d'entreprendre de l'ESS et de l'Innovation Sociale

Un travail a été réalisé depuis 2020 et piloté par la direction ESS et IS (Innovation Sociale) de la Région Nouvelle-Aquitaine avec ses partenaires pluridisciplinaires historiques sur la politique d'innovation sociale, pour identifier des critères de mesure de l'*impact d'une innovation sociale et* identifier les leviers majeurs porteurs de *changement socioéconomique et de transition écologique*.

Objectifs de la démarche : des critères pratiques et synthétiques pour valoriser l'impact des innovations sociales et inspirer d'autres formes d'évaluation de projet

- 1. **Valoriser** les résultats et impacts des innovations sociales sur la base de critères pas uniquement économiques, pour évaluer autrement et, élargir le champ d'analyse
- 2. **Inspirer** des structures par des démarches vertueuses de l'ESS et de l'innovation sociale, pour une vision plus sociétale des activités économiques :
- ✓ Contribuer à l'identité du **territoire**, à sa richesse et à la relocalisation
- ✓ Contribuer aux enjeux de société au-delà de sa structure et de son activité
- ✓ Mettre en œuvre une **gouvernance** participative et inclusive
- ✓ Créer des conditions favorisant l'attractivité et le sens au travail pour ses salariés
- ✓ Limiter la pression exercée sur l'environnement par un modèle économique soutenable
- ✓ Mettre en œuvre un modèle économique durable

Une méthode coopérative et des outils complémentaires pour une réflexion partagée entre partenaires de l'innovation sociale : institutions, chercheurs et porteurs de projet

Des méthodes d'analyse **co-construites** entre des chercheurs (Chaire ScPo Terr'ESS, MSHS, Apesa,...) et une quinzaine de partenaires fédérant des compétences variées (institutionnels, territoriaux, ...), basées sur de l'autoquestionnement de plus de 40 porteurs de projets. L'ensemble de ces participants est ainsi parti de l'expérience de démarches exemplaires portées par les structures de l'ESS et de l'innovation sociale :

- 1. **Mesure des résultats et de l'impact d'une innovation sociale** : 20 lauréats de l'AMI innovation sociale de la Région, accompagnés par un chercheur [3 sessions 2022-2023]
- 2. Identification des leviers majeurs de changement socio-économique :
- ✓ **Tous secteurs**: 14 partenaires travaillant autour de 6 enjeux pour les structures, sur la base d'une synthèse de critères recensés (groupe de travail interne à la Région sur l'utilité sociale, les bonnes pratiques QVCT et apports bibliographiques des démarches externes actuelles) [groupe de travail mars 2023]
- ✓ Application spécifique au secteur de l'alimentation : étude approfondie auprès de 10 porteurs de projets et de groupes testeurs, accompagnés par les cabinets Vertigo Lab et Let's Food et PQNA. [étude 2021-22, valo 2023]

Quelles utilisations de ces critères ?

Pour la Région Nouvelle-Aquitaine: rendre compte des aides à l'expérimention d'innovations sociales, support d'échange avec les porteurs de projet, inspirer d'autres dispositifs de la Région pour **l'analyse globale des entreprises** (notamment à l'échelle du pôle développement économique et environnement : grille d'analyse Neo Terra, éco-socio conditionnalités et contribution à la rédaction du SRDEII), **voire sur la sélection de projets** éligibles pour intégrer les enjeux de transition et RSE (objectifs du Pacte Alimentaire de la Région).

Pour toute structure intéressée (entreprise, association, collectivités, ...): les porteurs de projet ayant utilisé les critères témoignent : « vitrine de nos impacts à l'externe », « expliquer à nos bénéficiaires et partenaires », « éveiller les consciences de certains financeurs », « fédérer une communauté en les engageant, partager les non attendus », « Outil pratique pour l'auto-diagnostic et le suivi années après années pour nos rapports d'activité »,...



Mesure des résultats et de l'impact d'une innovation sociale 3 échelles d'impact déclinées en 13 critères d'évaluation

Les objets de l'évaluation Résultats sur la dynamique de projet

Le renforcement des leviers d'innovation sociale mobilisés par le projet Résultats pour les publics cibles

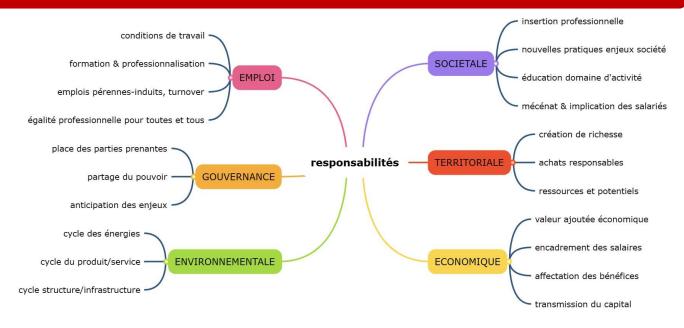
Les effets directs de l'action pour ses publics cibles Impacts sur l'écosystème territorial

Les effets entraînés par l'action pour l'écosystème du projet

Les critères de l'évaluation

- Pilotage et gouvernance
- Ancrage territorial
- Viabilité économique & durabilité des activités
- Organisation interne et management
- Développement des capacités et des compétences
- Développement du lien social
- Réduction de la précarité économique
- Sécurisation des parcours de
- Renforcement de la cohésion sociale
- Développement de la coopération
- Ouverture et renforcement de la transversalité de l'action publique
- Transition écologique locale
- Développement économique équitable

Leviers porteurs de changement socio-économique vers des modèles durables et solidaires (tous secteurs)



Merci aux partenaires et aux lauréats de l'innovation sociale





































